

*“La primera persona a quien diriges eres tú mismo”*

John C. Maxwell

**LIDERAZGO Y GESTIÓN**

# LIDERAZGO Y GESTIÓN

---

## OBJETIVO GENERAL

- ✘ Entregar herramientas que permitan al estudiante aumentar el liderazgo interpersonal para conseguir un impacto consciente e intencional en un entorno laboral cambiante.

# LIDERAZGO Y GESTIÓN

---

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✘ Valorar el papel e importancia del liderazgo en la organización en pleno proceso de cambio.
- ✘ Practicar habilidades y técnicas para ser un buen *coach de personas y equipos* que motive, involucre y maximice en nuevos escenarios.
- ✘ Afianzar la seguridad personal en la toma de decisiones, en el ámbito laboral.
- ✘ Aplicar estrategias de gestión de clima laboral formales e informales, que incorporen la resolución de conflictos.

# LIDERAZGO Y GESTIÓN

---

## *Puntos clave de aprendizaje*

- ✘ Concepto de liderazgo
- ✘ Liderazgo organizacional
- ✘ Intervención ética del líder
- ✘ El líder extraordinario
- ✘ La gestión del cambio
- ✘ Dirección vs. liderazgo

# LIDERAZGO Y GESTIÓN

## *Gestión:*

- ✘ La gestión se refiere a un conjunto de procesos que se implementan para hacer que la organización funcione.



# LIDERAZGO Y GESTIÓN

---

## Liderazgo organizacional:

- ✘ Tiene que ver con alinear a las personas con la visión, que significa motivar e inspirarlas a actuar.

# LIDERAZGO Y GESTIÓN

---

- ✘ Si en una organización todo funciona bien, entonces esto se debe a que existen buenos líderes y buenos gestores (directivos o gerentes, según sea el caso).
- ✘ En otras palabras, el liderazgo y la gestión van de la mano.

# LIDERAZGO Y GESTIÓN

---

Ejemplo: Si una organización tiene como meta implementar un proyecto.

- ✘ Esta acción es una técnica de gestión.
- ✘ Sin embargo, es el líder quien sabe reconocer la importancia y espíritu del proyecto y debe lograr inspirar a todos quienes se embarquen en él.
- ✘ Asimismo, planteará nuevas formas de pensar y conseguir los objetivos del proyecto, pues el liderazgo siempre implica cambios.
- ✘ Sin un líder, el proyecto podrá igualmente implementarse, pero todos seguirán actuando de la misma forma como siempre lo han hecho, sin comprender el núcleo o esencia del proyecto.
- ✘ Es el líder quien marca la gran diferencia.



# LIDERAZGO Y GESTIÓN

---

La paradoja está en que el líder y el gestor son muchas veces la misma persona.

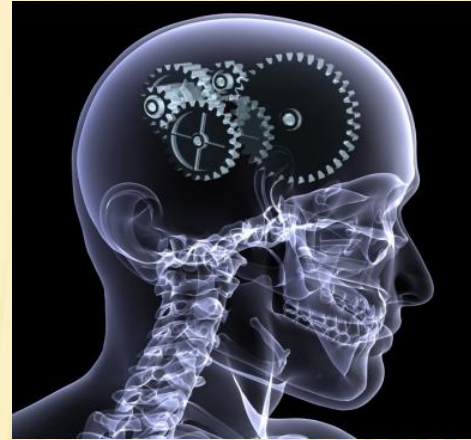
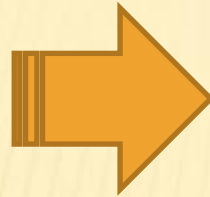
- ✘ Por una parte, debe ser capaz de lograr un equilibrio entre lo establecido (normas, reglamentos, procedimientos, etc.) y, por la otra, hacer lo que más lo mueve y apasiona: el cambio (innovaciones, transformaciones, nuevos modelos, etc.).
- ✘ Adicionalmente, esta persona deberá contar valor (enfoque cuantitativo) y crear valor (enfoque cualitativo).
- ✘ También deberá ser capaz de construir círculos de poder, que lo ayuden con la alta dirección, y círculos de influencia, que lo ayuden con sus colaboradores.

# El Líder efectivo, eficiente y extraordinario

Debe satisfacer cuatro componentes:



PROPOSITO



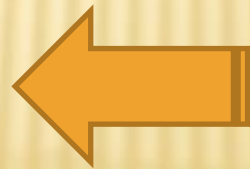
CONOCIMIENTO



AUTORIDAD



CONFIANZA

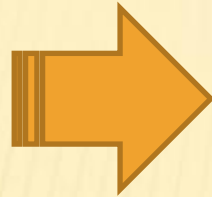


# El Líder efectivo, eficiente y extraordinario

Debe satisfacer cuatro componentes:



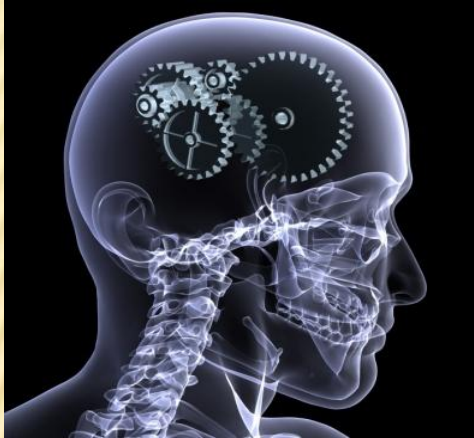
PROPOSITO



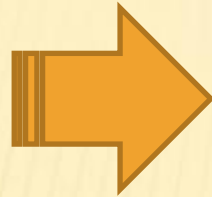
El líder razona y actúa en función de los propósitos organizacionales, lo que le otorga foco y consistencia a su discurso.

# El Líder efectivo, eficiente y extraordinario

Debe satisfacer cuatro componentes:



CONOCIMIENTO



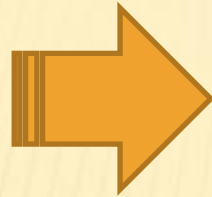
El líder tiene el conocimiento necesario para juzgar y actuar con prudencia. Pero, lo más importante, debe ser capaz de compartirlo con el resto de los miembros de la organización.

# El Líder efectivo, eficiente y extraordinario

Debe satisfacer cuatro componentes:



AUTORIDAD



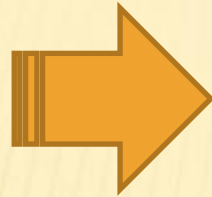
El líder tiene el poder para tomar decisiones y actuar, pero reconoce que aquellos involucrados y que se vean afectados por tales decisiones, tienen la capacidad de contribuir hacia las metas comunes.

# El Líder efectivo, eficiente y extraordinario

Debe satisfacer cuatro componentes:



CONFIANZA



El líder inspira y es el depositario de la confianza, a través de toda la organización.

Sin confianza, ni conocimientos, es imposible ejercer autoridad.

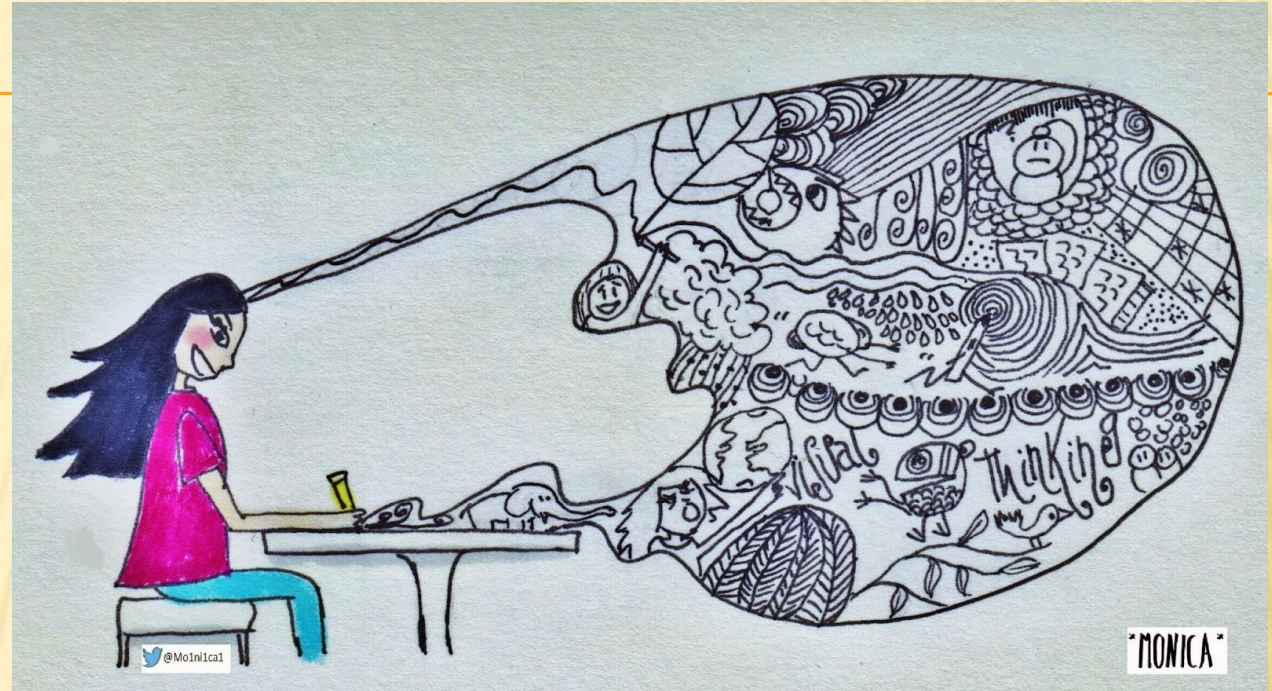
# **MODOS DE INTERVENCIÓN ÉTICA DEL LÍDER ORGANIZACIONAL**

---

- ✘ El líder organizacional es la persona que éticamente ejerce autoridad en sus seguidores, en distintos niveles o modos de intervención:
  - + Inspiración
  - + Facilitación
  - + Persuasión
  - + Manipulación
  - + Coerción

# Modos de intervención ética del líder organizacional

## INSPIRACIÓN



Modela con el ejemplo, de manera que los demás miembros del equipo lo imitan y contribuyen con lo máximo de sus capacidades para lograr las metas organizacionales (mínimo nivel de intervención);



# *Modos de intervención ética del líder organizacional*

## FACILITACIÓN



Apoya a los demás miembros del equipo y los guía con lo que sea necesario, de tal forma de que sean capaces de contribuir con lo que más puedan;

# *Modos de intervención ética del líder organizacional*



Apela a la razón para convencer a los demás a que contribuyan hacia el logro de las metas organizacionales;

PERSUASIÓN

# *Modos de intervención ética del líder organizacional*



MANIPULACIÓN

Cuando el compromiso se ve bajo, ofrece incentivos extras para lograr que los menos comprometidos se alineen y contribuyan al logro de las metas organizacionales

# *Modos de intervención ética del líder organizacional*

---



COERCIÓN

Obliga a los demás a contribuir, en algún grado, cuando se observa bajo compromiso o poca iniciativa personal (máximo nivel de intervención).

# CONSEJOS PRÁCTICOS

---

Si deseas ser un líder efectivo, debes tener una dirección disciplinada. Para ello, proponemos los siguientes consejos prácticos:

- ✘ 1. No dejes para mañana lo que puedes hacer hoy.
- ✘ 2. Siempre concluye todo lo que empiezas.
- ✘ 3. Comprométete sólo en la medida de tus posibilidades.
- ✘ 4. Concéntrate en los resultados.
- ✘ 5. Sé consciente de tus limitaciones.
- ✘ 6. Relájate.