




RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¿Qué es la resolución de problemas?



Es un proceso esencialmente analítico y creativo, a través del cual buscamos los detalles de un problema para llegar a su solución.

- 
- Mientras mejores pensadores críticos seamos, más fácilmente resolveremos diversos tipos de problemas
 - La resolución de problemas nos exige mucha lógica e imaginación para encontrar el sentido a una situación y llegar a una solución inteligente.

La resolución de problemas está relacionada con habilidades, tales como:

- **Pensamiento crítico:** capacidad de pensar en forma clara y racional sobre qué hacer o qué creer, incluyendo la reflexión, y el pensamiento independiente;
- **Creatividad:** capacidad de hacer realidad ideas nuevas e imaginativas;
- **Resiliencia:** fortaleza psicológica para abordar calmadamente situaciones estresantes o problemáticas.

¿Por qué es importante la resolución de problemas?

- Porque todos enfrentamos problemas a diario, sean éstos personales o profesionales, ante los cuales debemos tomar decisiones.
- En realidad, más que aceptar el *status quo*, los verdaderos resolutores de problemas siempre están tratando de moldear el entorno proactivamente e imaginándose cómo éste podría ser distinto.

En un entrevista de trabajo...

- Independientemente de la pregunta que se nos plantee, debemos ser honestos en nuestras respuestas, sin divagar o sin pedir al entrevistador que se nos aclare la pregunta, pues si hacemos esto, estaremos demostrando que no somos buenos resolutores de problemas.

Atributos de un buen resolutor de problemas

- Son buenos pensadores
- No se complican con los problemas, les bajan el perfil y no se desesperan cuando se enfrentan a situaciones complejas.
- Generalmente, ven los problemas y desafíos como experiencias de vida y tratan de superarlos, de manera objetiva.

Atributos de un buen resolutor de problemas

- Combinan sus conocimientos, experiencia, lógica, creatividad e intuición para resolver problemas.
- Estas personas utilizan la información disponible de manera inteligente para llegar a la mejor solución posible.
- Son personas de mente abierta, flexibles y
- naturalmente escépticos.

Principales características de un buen resolutor de problemas

| Pensador crítico | Creativo | Resiliente |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Comprende las conexiones lógicas entre las ideas- Identifica, construye y evalúa argumentos.- Detecta inconsistencias y errores comunes en el razonamiento.- Resuelve problemas en forma sistemática.- Identifica la relevancia e importancia de las ideas,- Reflexiona sobre sus creencias, valores y práctica. | <ul style="list-style-type: none">- Percibe el mundo de diversas formas.- Rompe con el <i>status quo</i>.- Es extremadamente curioso y sensible.- Es desinhibido en sus opiniones.- Realiza conexiones entre fenómenos no relacionados.- Toma riesgos.- Despliega alta capacidad intelectual.- Es muy autocrítico.- Critica constructivamente- Genera soluciones que los demás no ven. | <ul style="list-style-type: none">- Tiene una visión positiva de sí mismo y de sus capacidades.- Planifica sus acciones.- Tiene un autocontrol alto.- Es un buen comunicador.- Se ve a sí mismo como un luchador y no como una víctima- Tiene una alta inteligencia emocional, que le permite manejar sus emociones de manera efectiva. |

¿Cómo resolvemos problemas?

- Hay personas que convergen en su forma de pensar para resolver problemas, otras que divergen y otras que aplican ambos tipos de pensamiento.

¿Cómo resolvemos problemas?

- Los pensadores convergentes explotan la información, ideas y experiencias disponibles,
- Los pensadores divergentes exploran, investigan y experimentan nuevas ideas para llegar a una solución distinta y creativa.
- Los pensadores convergentes resuelven problemas basándose en lo que ya conocen (van a la segura). Permanecen en su zona de confort.
- Los pensadores divergentes buscan soluciones fuera de la zona de confort (se arriesgan).

Métodos de resolución de problemas

- De manera algorítmica, siguiendo una serie de pasos → asociados con soluciones correctas
- De manera heurística, por ensayo y error → relacionadas con procesos experienciales.

Estrategias para la resolución creativa de problemas

- La resolución creativa de problemas es una técnica que nos permite abordar un desafío o problema con mucho ingenio
- En primer lugar, debemos estar de acuerdo en que una solución creativa no es obvia y, en segundo lugar, que para satisfacer los criterios de creatividad, la solución debe ser original

Estrategias para resolver problemas de manera más creativa:

1. Suspende el juicio crítico para potenciar la creatividad.
2. Atrévete a cometer errores. Todo proceso creativo tiene una cuota de fracaso.
3. Evita la *expertitis*. Muchos procesos creativos tienen lugar cuando nos entrometemos en otros terrenos.

Estrategias para resolver problemas de manera más creativa:

4. Considera el fracaso o rechazo, simplemente como información o aprendizaje.
5. Recurre al pensamiento divergente. Antes de empezar a analizar el problema desde una perspectiva más convergente, es importante darle espacio a las ideas divergentes.

Estrategias para resolver problemas de manera más creativa:

6. Escribe las palabras claves asociadas al problema. Estas palabras te permitirán conectarlas con el foco del problema.
7. Registra todas las ideas que tengas sobre el problema, sin valorarlas ni juzgarlas.
8. Lleva contigo algún soporte físico (por ejemplo, libreta de notas) para registrar las ideas que surjan.

Estrategias para resolver problemas de manera más creativa:

9. Aprende algo nuevo cada día. Por ejemplo, podrías tomar clases de pintura, música, inglés, etc. Las buenas ideas normalmente surgen fuera de la zona de confort.
10. Estimula tu curiosidad, pues ésta es un componente creativo en todas las disciplinas.

Técnicas para fomentar la solución creativa de problemas

Las 10 preguntas:

Se trata de un conjunto de preguntas que se utilizan para comenzar el proceso de pensamiento creativo, de forma colectiva, y mantenerlo fluyendo.

1. *¿Qué pasaría si ...?*
2. *¿Cómo podemos mejorar ...?*
3. *¿Quiénes se beneficiarán?*
4. *¿Estamos olvidando algo?*

Técnicas para fomentar la solución creativa de problemas

Las 10 preguntas:

5. *¿Cuál es el siguiente paso?*
6. *¿Qué podemos hacer mejor?*
7. *¿Qué piensas al respecto?*
8. *¿Qué deberíamos agregar?*
9. *¿Qué deberíamos eliminar?*
10. *¿Qué otras ideas tenemos?*