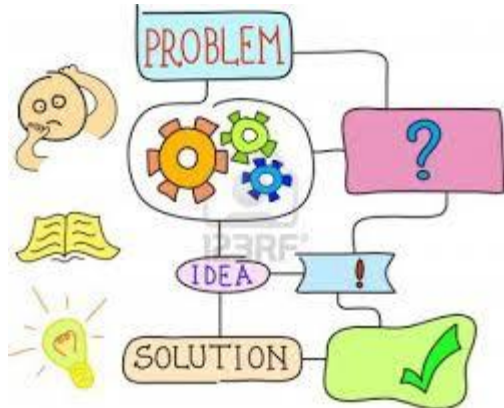


RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¿Cómo presentar el problema?



¿CÓMO PRESENTAR EL PROBLEMA?

- → las representaciones mentales de los problemas son esenciales
- → el lenguaje oral y corporal es otro modelo de representación del problema
- → También podríamos representar un problema escribiéndolo en un trozo de papel



Recuerda que los problemas pueden ser representados de dos formas:

- **Visualmente:** usando figuras, representaciones físicas, modelos o diagramas;
- y
- **Verbalmente:** describiendo el problema en palabras.



TIPOLOGÍA DE PROBLEMAS

- **Problemas según contenido** – relacionados con un área disciplinar;
- **Problemas según nivel de conocimiento** – relacionados con situaciones conocidas, cuya solución es familiar y, por tanto, sólo basta con actuar; y relacionados con situaciones desconocidas, cuya solución se desconoce;
- **Problemas según nivel cognitivo** – relacionados con una taxonomía de aprendizajes; y
- **Problemas según habilidad** – relacionados con la habilidad que se desea desarrollar (pensamiento lógico, pensamiento convergente/divergente, problemas de ingenio, problemas de liderazgo, problemas de comunicación, etc.)



CONSEJOS PRÁCTICOS

- Sé objetivo para entender que los problemas pueden tener diferentes causales
- Visualiza al problema como una dificultad que te está entregando una oportunidad de mejoramiento.
- Ve los problemas como tú deseas. Los problemas son tan grandes o pequeños según tus propias perspectivas.
- Reflexiona en calma para contextualizar el problema. Esto te ayudará a encontrar la solución más asertiva.
- Nunca veas en un problema una dificultad, sino una oportunidad para aprender y mejorar.
- Tampoco seas de quienes acostumbran a traer problemas, debes ser capaz de proponer una solución.
- Siempre actúa proactivamente, visualizando posibles soluciones.



PRIORIZACIÓN DEL PROBLEMA

- Una forma efectiva de priorizar los problemas es calificarlos o valorarlos en función de su **Importancia.**
- Otra alternativa de priorización es en relación con su **urgencia e impacto:**
- **Urgencia** es una cualidad asociada al tiempo disponible con el cual se cuenta para evitar o al menos reducir el impacto.
- **Impacto** describe el potencial al cual se encuentra vulnerable.



LA URGENCIA AUMENTA TANTO EN LA MEDIDA QUE QUEDA MENOS TIEMPO PARA ENCONTRAR UNA SOLUCIÓN.

- – el más urgente sería el que tiene fecha límite para solucionarlo;
- – si tienen la misma fecha límite, el más urgente es el que te lleva más tiempo resolver;
- – si se aplaza la fecha límite para resolver el problema, éste se vuelve menos urgente; y
- – si un problema no tiene fecha límite, nunca será urgente.

