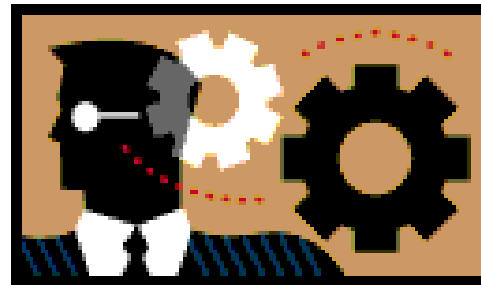
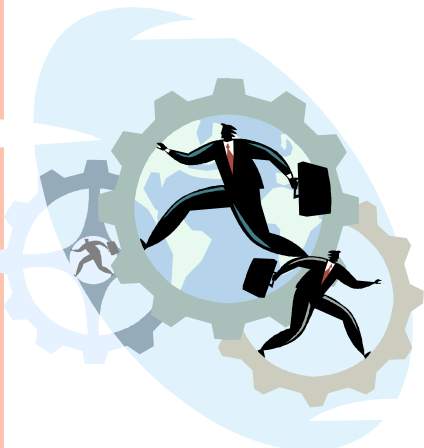


RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



¿Qué es un problema?



¿QUÉ ES UN PROBLEMA?

- → brecha percibida entre un estado actual y un estado deseado

- → se trata de un determinado asunto que requiere solución



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Por consiguiente, resolver un problema consiste en transitar desde una situación inicial hacia una situación deseada.
- La resolución de problemas es el proceso de diseñar y realizar un conjunto de pasos para lograr un objetivo.



- Para la filosofía un problema es algo que altera la paz, el equilibrio y la armonía de quien o quienes lo tienen;
- Un problema de religión, puede ser el resultado de una contradicción interna que se suscitan debido a los dogmas;
- En la matemática, es cuando hay preguntas respecto a una estructura o un objeto, cuyas respuestas necesitan de una explicación con su correspondiente Demostración.



- Desde el punto de vista social, un problema trata de situaciones en concreto, que requieren soluciones más complejas, debatibles y difíciles de consensuar, ya que normalmente están relacionadas con condiciones de vida o trabajo en diversos grupos sociales, que si se logran solucionar, aportan beneficios a la sociedad.
- En el ámbito laboral, el concepto de problema es muy amplio y podría referirse a la presencia de una dificultad, anomalía o entorpecimiento del desarrollo normal de una tarea, que podría desviarnos de los objetivos por los que trabajamos.



Para poder resolverlos,
necesitamos:

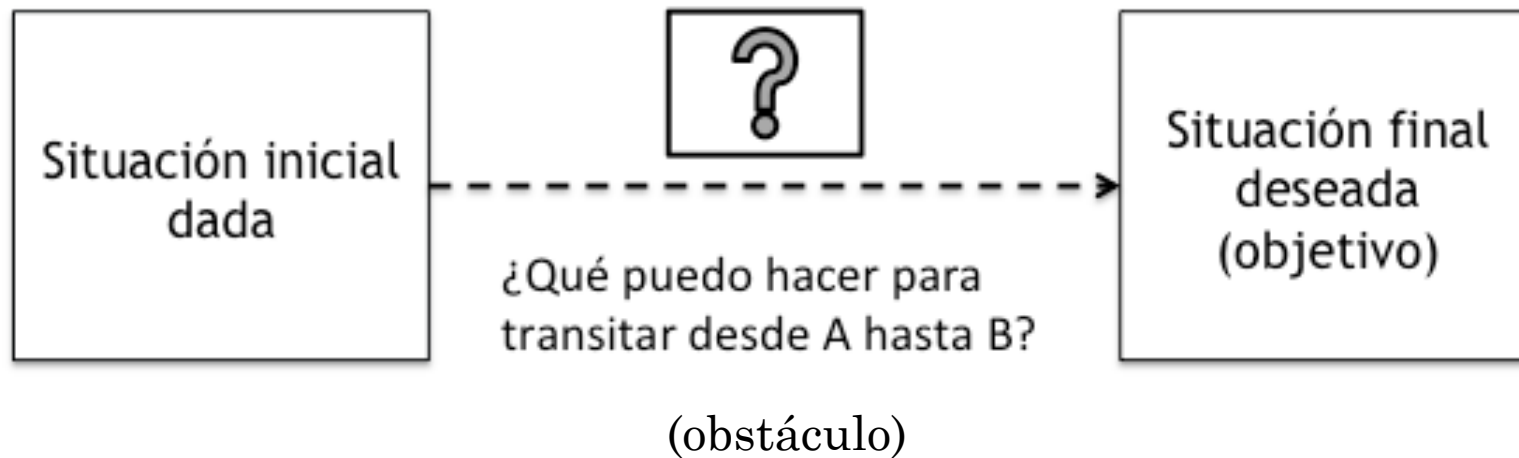
```
graph LR; A[identificar el problema] --> B[recolectar información necesaria]; B --> C[escoger e implementar la mejor alternativa de solución posible];
```

identificar el
problema

recolectar
información
necesaria

escoger e
implementar
la mejor
alternativa
de solución
posible

PROBLEMA:



Objetivo = algo que hemos decidido lograr.

Obstáculo = algo que impide que logremos un objetivo

Objetivo + obstáculo = PROBLEMA



Después de definir claramente la situación inicial y la situación deseada,



¿Qué puedo hacer para transitar de A a B?



Definir los recursos que podrá aplicar para resolver la situación inicial;



Definir las competencias necesarias para alcanzar un objetivo (conocimientos, habilidades, actitudes).

